

**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO SOBRE EL TRATO DE LA INFORMACIÓN QUE “LOS CLIENTES” PROPORCIONEN EN VIRTUD DE LAS RELACIONES COMERCIALES.**

KALIRAMX ONLINEFASHION SERVICES S.A.S. DE C.V. (También descrito como KALIRAMX) es el responsable del tratamiento de los datos de su empresa y personales que nos proporcione. Sus datos personales, serán utilizados para las siguientes finalidades primarias: a) Registrarlo como CLIENTE en las bases de datos de KALIRAMX , para otorgar un adecuado servicio y dar seguimiento a las operaciones comerciales que se realicen; b) Establecer comunicación para garantizar un servicio de calidad mediante el seguimiento a CLIENTES; c) Emisión de facturas y los comprobantes fiscales correspondientes conforme lo determinan las leyes fiscales; d) En caso que el CLIENTE solicite la modalidad de pago diferido, a plazos, en parcialidades o con algún crédito, dicha información se utilizara para evaluar dicha solicitud; y, e) Dar seguimiento en los pagos.

De manera adicional, la información recabada podrá ser utilizada con las siguientes finalidades secundarias: a) Para enviarle información respecto a promociones, eventos de KALIRAMX , información de nuestros socios de negocios, ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística y de prospección tendiente a dichas finalidades; b) Para enviarle publicidad de productos y servicios de KALIRAMX .

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias y adicionales, usted puede manifestarlo en el correo electrónico [contacto@kalira.mx](mailto:contacto@kalira.mx) y exprese su negativa.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a la siguiente página [\\*\\*\\*\\*\\*](#), en la sección de Avisos de Privacidad.

# **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SOBRE EL TRATO DE LA INFORMACIÓN QUE “LOS CLIENTES” PROPORCIONEN EN VIRTUD DE LAS RELACIONES COMERCIALES.**

## **1. Identidad y domicilio del Responsable**

KALIRAMX ONLINEFASHION SERVICES S.A.S. DE C.V.(También descrito como KALIRAMX ), con domicilio \*\*\*\*\* , Querétaro, con código postal \*\*\*\*\* , es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de particulares, y demás normatividad que resulte aplicable, y al mismo respecto le informamos lo siguiente:

## **2. Finalidades del tratamiento de datos e información que recabamos**

Los datos personales que recabamos de nuestros CLIENTES o CLIENTES POTENCIALES los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio y/o producto que solicita:

### **2.1. Finalidades primarias**

- a) Registrarlo como CLIENTE en las bases de datos de la KALIRAMX , para otorgar un adecuado servicio y dar seguimiento a las operaciones comerciales que se realicen;
- b) Establecer comunicación para garantizar un servicio de calidad mediante el seguimiento a CLIENTES;
- c) Emisión de facturas y los comprobantes fiscales correspondientes conforme lo determinan las leyes fiscales
- d) Para enviarle información para ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística, encuestas de satisfacción y evaluación de nuestro proceso de calidad, y de prospección tendiente a dichas finalidades.
- e) Para dar cumplimiento a la relación jurídica o a requerimientos legales o de autoridad.
- f) Para contactarlo con la finalidad de realizar una encuesta de satisfacción para conocer su nivel de satisfacción e invitarlo a participar en la evaluación de nuestros procesos de calidad.
- g) Contactarlo por diversos medios de comunicación (correo electrónico, telefonía móvil y fija) para enviarle información respecto de la adquisición de bienes y/o servicios.
- h) Contactarlo para validar la calidad de sus datos personales, es decir, validar que éstos sean exactos, completos, correctos y actualizados.
- i) Para dar seguimiento a solicitudes, reclamaciones y/o quejas.
- j) En caso que el CLIENTE solicite la modalidad de pago diferido, a plazos, en parcialidades o con algún crédito, dicha información se utilizara para evaluar dicha solicitud;
- k) Dar seguimiento en los pagos;

### **2.2. Finalidades secundarias**

- a) Para enviarle información respecto a promociones, eventos de KALIRAMX , información de nuestros socios de negocios, ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística y de prospección tendiente a dichas finalidades.
- b) Para enviarle publicidad de productos y servicios de KALIRAMX .

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias y adicionales usted puede manifestarlo accediendo a la página de internet (o envíe correo) contacto@kalira.mx y manifieste su negativa.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **3. Datos personales que se recaban**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación
- Datos fiscales
- Datos de contacto
- Datos corporativos
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos bancarios
- Datos patrimoniales, bancarios y financieros
- Datos sobre necesidades del producto o servicio requerido
- Otros necesarios

KALIRAMX en ningún caso solicitará o recabará datos personales sensibles.

### **4. Comunicación y transferencia de datos personales**

Se informa que no realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

### **5. Medios y Procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO**

#### **5.1. Medios**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

#### **5.2. Procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO.**

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud por escrito ante la Coordinación de Transparencia, o por correo electrónico a la dirección contacto@kalira.mx, mediante el formato electrónico disponible en el link ----- (formato al que se le referirá como “La Solicitud”)???????????, los requisitos que debe cumplir son:

- I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;

- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o fiscal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar “La Solicitud” manifestando las razones de su revocación de su consentimiento en el tratamiento de sus datos personales, conforme al procedimiento señalado en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición.

En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

“La Solicitud” deberá estar debidamente cumplimentada y acompañada de la documentación que ahí se indica.

Si “La Solicitud” recibida es insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a que hace referencia “La Solicitud”, KALIRAMX contará con un plazo de cinco días naturales siguientes de haber recibo “La Solicitud” para requerirle a Usted por una sola vez que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, para lo cual Usted contará con plazo de cinco días para atender el requerimiento contados a partir del día siguiente de haber recibido el requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada “La Solicitud” correspondiente.

De estar debidamente cumplimentada “La Solicitud” y acompañada de la documentación ahí requerida, KALIRAMX en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, KALIRAMX comunicará al titular la determinación adoptada respecto de “La solicitud”.

De resultar procedente “La Solicitud” KALIRAMX hará efectiva la determinación dentro de un plazo máximo de veinte días contados a partir de notificación de la determinación.

Los plazos anteriormente mencionados podrán ser ampliados por un período igual cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

### **5.3. DATOS DEL ENCARGADO DE RESOLVER CUESTIONES DE DATOS PERSONALES**

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Protección de datos personales KALIRAMX LASER INTERNATIONAL, S.A. de C.V.

- b) Domicilio: \*\*\*\*\*  
c) Correo electrónico: \*\*\*\*\*@\*\*\*.com\*\*

**9. Medio por el cual Usted puede conocer los cambios en el presente Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet KALIRA.MX